

Wichtige Kundeninformation
zur technischen Umstellung
Änderungen im Online-Banking
ab dem 22. Juli 2019



Zeitweilige
Einschränkungen
vom 19. bis 22.07.

Veränderter Einstieg in die Online-Filiale – Wie melde ich mich an?

Sie fragen sich, mit welcher Schaltfläche Sie sich jetzt anmelden müssen, weil der Login anders aussieht?

Sie, als Kunde nutzen den Menüpunkt „**Zum Konto/Depot**“ für alle „normalen“ Funktionen des Online-Bankings.

Nur, wenn Sie als Kunde **Lastschriften** einziehen oder **Zahlungsdateien** hochladen, benötigen Sie die Business Edition über den Menüpunkt „**Login Business Edition**“ (**Freigabe erforderlich**)
Für diesen Zugang müssen Sie durch Ihre Bank freigeschaltet werden, ansonsten erscheinen nach der Anmeldung keine Konten.

Login Online-Banking

> Login Konto/Depot

- Login Business Edition
- (Freigabe erforderlich)

Veränderter Logout – Wann wird meine Anmeldung im eBanking beendet?

Sie fragen sich, wie lange Ihre Anmeldung im eBanking noch aktiv ist?

Sie sehen oben rechts auf der Seite, um welche **Uhrzeit** Sie automatisch abgemeldet werden.

The screenshot shows a user profile for 'Hermann Testkunde'. It includes a table with login details: 'Letzte Anmeldung: 12.07.2006, 10:10:10', 'Timeout: 11:46:42', and 'VR-NetKey: 1008800049'. An orange 'Abmelden' button is located in the top right corner of the profile area.

Hermann Testkunde	
Letzte Anmeldung:	Timeout: 11:46:42
12.07.2006, 10:10:10	VR-NetKey: 1008800049

Nach dem Login erscheint ein Hinweisfenster

Ihnen wird sofort nach der Anmeldung ein Hinweisfenster mit folgendem Text angezeigt, obwohl Sie Ihren Alias eingegeben haben?

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR NetKey. (z.B.: 1234567890)
Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.

Freundliche Grüße

Der alte Alias konnte nicht zum VR-NetKey übernommen werden. Sie können mit „**Weiter**“ in das eBanking einsteigen, bekommen die Meldung allerdings so lange angezeigt, bis Sie über „**Service und Verwaltung**“ den **Alias geändert** haben, welches bis spätestens zum 30.09.2019 erfolgen muss. Bitte nehmen Sie die Änderung dennoch möglichst bald vor.

Neue Übersicht Personen und Konten, Gliederung nach Kundenstämmen

Sie sehen nicht alle Konten, Gemeinschaftskonten oder Konten, bei denen Sie bevollmächtigt sind?

Die Übersicht ist nach Kontoinhabern und Vollmachten gegliedert.
Wegen der Übersichtlichkeit sind nicht alle Kunden „aufgeklappt“.

In diesem Beispiel müssen Sie auf das **Plus-Zeichen** bei dem Gemeinschaftskunden klicken, damit sich die Übersicht der Konten öffnet.

Personen und Konten

> Alle öffnen

Hermann Testkunde (4900)			
Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktion
Girokonto	1008800049	21.488,94 EUR	Bitte wählen...
VR-Flex Konto	2008800049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Kreditkartenkonto	1108800049	-1.161,00 EUR	Bitte wählen...
Festgeld	60000049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Wachstumszertifikat	40000049	5.000,00 EUR	Bitte wählen...
KFZ-Kredit	20000049	-8.600,00 EUR	Bitte wählen...
Summe		31.827,94 EUR	

Roswita und Hermann Testkunde (4901) ➔ +

Max Musterkunde (23400) +

Fehlender Saldo nach jedem Umsatz

Sie sehen in der Umsatzanzeige keinen Kontostand mehr?

Einen Kontostand pro Buchung gibt es nicht mehr.

Der **Kontosaldo** wird künftig als **Start- und Endsaldo** über und unter den Umsätzen angezeigt.

Weiterhin werden **Abbuchungen** mit „S“ wie Soll und **Gutschriften** mit „H“ wie Haben gekennzeichnet.

> Banking > Umsatzanzeige

Umsatzanzeige

Konto: DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35 H

Umsätze im Zeitraum: 1 Woche Erweiterte Suche

Suchkriterien speichern Suchen

Umsätze von: 17.05.2018 Startsaldo in EUR: 22.257,11 H

bis: 24.05.2018 Endsaldo in EUR: **21.488,94 H**

Umsatzdaten	Buchungstag	Valuta	Betrag in EUR
Gartenbauverein ÜBERWEISUNG Quartalsbeitrag Gartenbauverein Musterstadt 73 e.V.	23.05.2018	24.05.2018	12,00 S
Hermann Testkunde ÜBERTRAG Hermann Testkunde UEBERTRAG VOM ANLAGEKONTO	23.05.2018	24.05.2018	112,00 H
Hermann Testkunde ÜBERWEISUNG Kaufstadt Lebensmittel Vielen Dank fuer Ihren Einkauf	23.05.2018	24.05.2018	258,17 S

Umsätze von: 17.05.2018 Startsaldo in EUR: 22.257,11 H

bis: 24.05.2018 Endsaldo in EUR: **21.488,94 H**

Umsatzübersicht – Alte Umsätze anzeigen lassen

Sie sehen Ihre älteren Umsätze nicht mehr?

In der Umsatzanzeige können Sie unter Zeitraum „**alle Umsätze**“ auswählen.

Dadurch werden Ihnen die Umsätze rückwirkend für die letzten 42 Tage angezeigt.

Diese Auswahlmöglichkeit können Sie mit „**Suchkriterien speichern**“ für die Zukunft beibehalten.

Banking Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Service

> Banking > Umsatzanzeige

Umsatzanzeige

Konto: DE84699999971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35 H

Umsätze im Zeitraum: Alle Umsätze Erweiterte Suche

Suchkriterien speichern Suchen

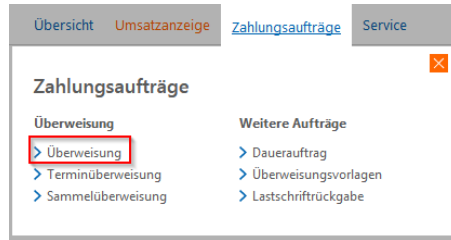
Umsätze von: 11.05.2018 Startsaldo in EUR: 22.257,11 H
bis: 18.05.2018 Endsaldo in EUR: 21.488,94 H

Umsatzdaten	Buchungstag	Valuta	Betrag in EUR
Gartenbauverein ÜBERWEISUNG Quartalsbeitrag Gartenbauverein Musterstadt 73 e.V.	17.05.2018	18.05.2018	12,00 S
Hermann Testkunde ÜBERTRAG Hermann Testkunde UEBERTRAG VOM ANLAGEKONTO	17.05.2018	18.05.2018	112,00 H
Hermann Testkunde ÜBERWEISUNG Kaufstadt Lebensmittel Vielen Dank fuer Ihren Einkauf	17.05.2018	18.05.2018	258,17 S

Umsätze von: 11.05.2018 Startsaldo in EUR: 22.257,11 H
bis: 18.05.2018 Endsaldo in EUR: 21.488,94 H

Umbuchung – Jetzt im Überweisungsformular integriert

Bei Ihnen ist der Menüpunkt Umbuchung nicht zu finden?



Die Zahlungsaufträge wurden übersichtlicher gestaltet, daher ist die Umbuchung nun in der Erfassungsmaske für die Überweisung zu finden.

Nach Klick auf Überweisung einfach den Button „Umbuchungskonto“ auswählen.

Banking Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Service

> Banking > Zahlungsaufträge > Überweisung > Überweisung

Überweisung

Dateneingabe Prüfung Bestätigung

1 2 3

Konto* DE8469999971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Saldo 21.488,94 EUR (heute noch 19.224,35 EUR online verfügbar)

Empfängerdaten aus [i] Vorlage **Umbuchungskonto** Scan2Bank

Empfänger* Amelie Poulain

IBAN* DE36 6996 8840 1600 1897 82

BIC GENODEF1M01

Betrag in EUR* 510,00

Verwendungszweck Weinlieferung

127 Zeichen stehen noch zur Verfügung.

Ausführung am TT.MM.JJJJ

Als Vorlage speichern Bezeichnung eingeben ...

Weitere Eingabemöglichkeiten

Adresse des Empfängers Bahnhofstrasse 22, 81829 München

Land des Empfängers Deutschland

Kundenreferenz [i]

Abweichender Auftraggeber

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus mobileTAN

Eingaben löschen Weiter >

Umbuchungskonto wählen

IBAN	Empfänger	Produkt	Aktion
DE39 6996 9997 2008 8000 49	Hermann Testku...	Zielkonto	<input checked="" type="checkbox"/> Übernehmen
DE24 6996 9997 0040 0000 49	Hermann Testku...	Zielkonto	<input checked="" type="checkbox"/> Übernehmen
DE91 6996 9997 0060 0000 49	Hermann Testku...	Zielkonto	<input checked="" type="checkbox"/> Übernehmen

Abbrechen

Im nächsten Schritt öffnet sich das nebenstehende Fenster in dem Sie nun das gewünschte Gegenkonto/Umbuchungskonto auswählen können.

Daueraufträge aussetzen – Künftig durch Löschen und Neuanlage möglich

Sie möchten einen bestehenden Dauerauftrag für einen bestimmten Zeitraum aussetzen?

Wählen Sie den **Dauerauftrag** aus, den Sie **aussetzen** möchten.
Dann drücken Sie den Button **„Löschen“** und legen anschließend einen **neuen Dauerauftrag** ab dem neuen Datum an.

> Banking > Zahlungsaufträge > Weitere Aufträge > **Dauerauftrag** ▼

Übersicht Daueraufträge

! Wenn Sie einen Dauerauftrag ändern oder löschen möchten, Ihnen die Funktion in dieser Übersicht aber nicht zur Verfügung steht, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank. Informationen zu vorhandenen Änderungen finden Sie in der Detailanzeige zum Dauerauftrag.

Konto: DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto ▼
Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

Neuer Dauerauftrag

Dauerauftragsdaten	Betrag in EUR	Aktionen
Fitness-Studio Mitgliedsbeitrag Nr. 133752 monatlich am 15. / 15.05.2018	49,99	Ändern Löschen
Mayer + Maier Hausverwaltung Miete inkl. Nebenkosten Geschäftsraume monatlich am 01. / 01.06.2018	920,00	Ändern Löschen
Telekom Flatrate Telefon und Internet Auftr.-Nr. 154/23 monatlich am 01. / 01.06.2018	39,97	Ändern Löschen

Neuer Dauerauftrag

Überweisungsvorlagen

Sie können Ihre Überweisungsvorlagen nicht finden, möchten eine bestehende ändern oder eine neue anlegen?

Überweisungsvorlagen sind unter agree21 Konten zugeordnet. Sie kommen zunächst in der **„Ansichtsmaske“** an.
Über die Auswahl **„Alle“** bekommen Sie die gewohnte Übersicht.

Sie erhalten nun eine Übersicht all Ihrer Vorlagen. Hinter der jeweiligen Überweisungsvorlage sehen Sie die möglichen Aktionen, die Sie nun ausführen können.

Für eine neue Überweisungsvorlage drücken Sie den Button **„Neue Vorlage“**.

> Banking > Zahlungsaufträge > Weitere Aufträge > **Überweisungsvorlagen** ▼

Übersicht Überweisungsvorlagen

Konto: -- Bitte wählen Sie ein Konto aus -- ▼

Saldo: -- Bitte wählen Sie ein Konto aus --

Alle
DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto
DE84699699970000000019 Roswita und Hermann. Girokonto
! Bitte DE0010000000020088000059 Jutta Tischler Girokonto
wünschen. Klicken Sie hierzu auf den Pfeil, um die Kontoauswahlbox zu öffnen. Es werden nur Konten angeboten, die für den gewählten Menüpunkt möglich sind. Nach der Auswahl wird Ihnen der aktuelle Saldo angezeigt.

> Banking > Zahlungsaufträge > Weitere Aufträge > **Überweisungsvorlagen** ▼

Übersicht Überweisungsvorlagen

Konto: Alle ▼

Saldo: -- online-verfügb. Betrag: --

Neue Vorlage

Bezeichnung Vorlagenart	Empfänger Verwendungszweck/ Kundenreferenz	Aktionen
Weinlieferung SEPA Überweisung	Amelie Poulain Weinlieferung Holzigasse 3	Überweisung Sammelüberweisung Dauerauftrag Ändern Löschen

Neue Vorlage

Lastschiftrückgabe

Sie möchten eine Lastschrift zurückgeben?

Wählen Sie unter dem Menüpunkt **Zahlungsaufträge** den Punkt **Lastschiftrückgabe** aus.

Dort sehen Sie alle Lastschriften aufgelistet, für die eine Rücklastschrift möglich ist.

Wählen Sie nun die zutreffende Lastschrift aus und klicken anschließend auf den Button „Zurückgeben“.

> Banking > Zahlungsaufträge > Weitere Aufträge > Lastschiftrückgabe

Übersicht zurückgebbarer Lastschriften

! Die folgende Aufstellung beinhaltet nur ausgewählte Lastschriften. Bitte geben Sie nur Lastschriften zurück, die dem Konto nicht rechtmäßig belastet wurden. Wenn Sie einer Lastschrift widersprechen möchten, die hier nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

Konto Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

Lastschiftdaten	Buchungstag	Betrag	Aktionen
ARAL Deutschland SEPA Basislastschrift Wasserburger Lst. 297 08.05.2018	09.05.2018	95,60 H	<input type="button" value="Zurückgeben"/>
Plus AG SEPA Firmenlastschrift Ihr Einkauf bei Plus am 05.05.2018	07.05.2018	27,45 H	<input type="button" value="Zurückgeben"/>

Umgekehrte Logik bei manueller TAN-Eingabe in Ihren TAN-Leser

Sie erhalten am Bildschirm einen Hinweis, dass Ihre eingegebene TAN falsch ist?

Falls Sie Ihre **Daten** manuell in Ihren TAN-Leser eingeben, beachten Sie bitte, dass Sie künftig die **fehlenden Ziffern eingeben** müssen, die am Bildschirm mit xx markiert sind.

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie entweder die TAN-Taste oder drücken Sie "Menü" und wählen den Menüpunkt "1 - TAN manuell".
2. Geben Sie den Start-Code (20930160) ein und drücken "OK".
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Geben Sie die mit 'x' markierten Stellen der Empfänger-IBAN DE **xx** 59969997004000 **xxxx** ein und drücken "OK".
5. Geben Sie den Betrag ein und drücken "OK".

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein: 123456

Handy laden

Sie möchten Ihr Prepaid-Handy aufladen und suchen Ihren angelegten Dauerauftrag?

Bisherige **Daueraufträge** zum Aufladen des Guthabens Ihres Prepaid-Handys werden nach der technischen Umstellung **nicht** weiter ausgeführt.

Gehen Sie künftig bitte unter dem Menüpunkt **Service** auf **Handy laden**.

Im ersten Schritt wählen Sie das **Konto** aus, zu Lasten der Aufladebetrag gebucht werden soll.

Dann wählen Sie Ihren **Mobilfunkanbieter** und in der gleichen Zeile den gewünschten **Ladebetrag** aus.

Geben Sie jetzt Ihre **Mobilfunknummer** im vorgegebenen Format ein und wiederholen Sie diese.

Nach Auswahl Ihres gewünschten **TAN-Verfahrens** betätigen Sie den Button „**Eingaben prüfen**“.

[Banking](#) > [Service](#) > [Weitere Services](#) > [Handy laden](#)

Handy laden

Konto: DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

	<input type="radio"/>	15 EUR	<input type="radio"/>	30 EUR	<input type="radio"/>	50 EUR
	<input type="radio"/>	15 EUR	<input type="radio"/>	30 EUR	<input type="radio"/>	50 EUR
	<input type="radio"/>	15 EUR	<input type="radio"/>	25 EUR	<input type="radio"/>	50 EUR
	<input type="radio"/>	15 EUR	<input checked="" type="radio"/>	20 EUR	<input type="radio"/>	30 EUR
	<input type="radio"/>	15 EUR	<input type="radio"/>	20 EUR	<input type="radio"/>	30 EUR
	<input type="radio"/>	15 EUR	<input type="radio"/>	20 EUR	<input type="radio"/>	30 EUR

Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer ein:
(Beispiel: 01711234XXX)

Bitte wiederholen Sie Ihre Mobilfunknummer:

Mit Sm@rt-TAN plus bestätigen mobileTAN anfordern

Bei Eingabe Ihrer Mobilfunknummer geben Sie bitte ausschließlich Ziffern ein.

[Eingaben prüfen](#)

[Eingaben löschen](#)

Auf der nächsten Seite erhalten Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Mobilfunkanbieters, Ihrer Mobilfunknummer und des gewünschten Ladebetrages.

Wenn diese Angaben korrekt sind, geben Sie die erhaltene **TAN** (in dem Beispiel per Handy in die App VR-SecureGo übermittelt) ein und drücken auf **OK**.

[Banking](#) > [Service](#) > [Weitere Services](#) > [Handy laden](#)

Handy laden

Konto: DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

Handy laden mit Xtra von T-Mobile

Ihr gewählter Betreiber: Xtra von T-Mobile

Ihr gewählter Betrag: 15,00 EUR

Ihre Mobilfunknummer: 01724376384

SMS wurde an "Handy privat" um 15:11:33 Uhr versandt.

Bitte geben Sie diese TAN ein:

[OK](#)

Das aktuelle Guthaben können Sie durch Eingabe *100#, grüne Hörertaste, abfragen und überprüfen.

[Eingaben korrigieren](#)

[Abbrechen](#)

Postfach

Sie finden Ihre Kontoauszüge nicht oder ein anderes Dokument Ihres Postfaches?

Alle Dokumente sind übersichtlich untereinander sortiert, dies eingeteilt in die jeweiligen Oberpunkte „Mitteilungen, Kontoauszüge, Kreditkarten-Umsatzaufstellungen und Wertpapiermitteilungen“.

Sollten Sie nur die Inhalte einer bestimmten Kategorie wünschen, so können Sie dies anhand des **Nachrichtentyps** auswählen.

Kontoauszüge werden hier **10 Jahre gespeichert** und können nicht gelöscht werden.

The screenshot shows the 'Bank-Postfach' interface. At the top, there are tabs for 'Posteingang', 'Gesendet', 'Mitteilung schreiben', and 'Archiv'. Below this, there is a search bar and a dropdown menu for 'Nachrichtentyp' (Message Type) which is currently set to 'Alle'. A red arrow points to this dropdown. Below the search bar, there is a table of messages with columns for 'Bezeichnung', 'Nummer', 'Erhalten', 'Lösung', and 'Größe'. The table lists various messages including 'Kontoauszug 06/2018 / Kontoauszug' and 'Kreditkartensatz'.

Postfach – Mitteilungen schreiben

Sie möchten Ihrem Berater eine Mitteilung schreiben?

Wechseln Sie dafür innerhalb Ihres Postfaches in das Menü „Mitteilung schreiben“.

Im Feld **Betreff** können Sie die Kategorie für Ihr Anliegen auswählen.

Weiterhin können Sie angeben, wie Ihr Berater Sie bei **Rückfragen** kontaktieren kann.

Sollten Sie dies telefonisch wünschen, ist es wichtig, dass Sie Ihre **Telefonnummer** angeben.

Die Möglichkeit, Dateien anzuhängen, besteht ebenfalls über „Dateien hinzufügen“.

Drücken Sie anschließend auf „Weiter“.

The screenshot shows the 'Bank-Postfach' interface with the 'Mitteilung schreiben' (Write Message) form. The form has a progress bar at the top with three steps: 'Dateneingabe', 'Prüfung', and 'Bestätigung'. The 'Dateneingabe' step is active. The form includes fields for 'Betreff' (Subject) with a dropdown menu, 'Name des Beraters' (Name of the Advisor) with a text input, 'Ihre Mitteilung (max. 4750 Zeichen)' (Your message) with a text area, 'Wie können wir Sie bei Rückfragen erreichen?' (How can we reach you for follow-up questions?) with a dropdown menu, and 'Telefon-Nr.' (Phone number) with a text input. There is also a 'Datei hinzufügen' (Add file) button. At the bottom, there are buttons for 'Abbrechen' (Cancel), 'Eingaben löschen' (Clear inputs), and 'Weiter >' (Next).

Auf der Folgeseite erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer Nachricht, die Sie mit „OK“ bestätigen können.

The screenshot shows the 'Bank-Postfach' interface with the confirmation page for the message. The progress bar at the top shows that the 'Bestätigung' (Confirmation) step is active. The page displays a summary of the message, including the subject, name of the advisor, and the message content. At the bottom, there are buttons for 'Zurück' (Back), 'Abbrechen' (Cancel), and 'OK'.

Postfach – Archivierung von Kontoauszügen oder Mitteilungen

Sie möchten gelesene Kontoauszüge oder Nachrichten aus Ihrem Posteingang in Ihr Archiv verschieben?

Gehen Sie in Ihren **Posteingang** und wählen Sie das gewünschte Dokument durch Anklicken aus.

Über die Funktion „**Aktion wählen**“ können Sie jetzt **Archivieren** anklicken.

Bank-Postfach

Posteingang Gesendet Mitteilung schreiben Archiv

Person Hermann Testkunde (2)

Nachrichtensuche

Nachrichtentyp Alle

Nachrichten anzeigen Neuesten 10

Datum von TT.MM.JJJJ

Datum bis TT.MM.JJJJ

Suchen

Ausgewählte Nachricht Aktion wählen...

Bezeichnung	Nummer	Erhalten	Löschung	Größe
Jürgen Mäler AVK Mitteilung Ihrer Bank	4900	24.05.2018		
Kontoauszüge				
Kontoauszug 009/2018 / Kontoauszug	1008800049	19.05.2018	24.05.2021	203 KB
Kontoauszug 010/2018 / Kontoauszug	1008800049	19.04.2018	24.04.2021	101 KB
Kreditkartenumsatz				
Mastercard Kreditkartenumsätze 02 / 2015	2345687019	19.05.2018	24.05.2021	60 KB
Wertpapiermitteilungen				
1 / Kauf Allianz AG	1008800049	19.05.2018	24.05.2021	120 KB

Sie erhalten sofort die Nachricht, dass das gewünschte Dokument archiviert worden ist.

Bank-Postfach

Posteingang Gesendet Mitteilung schreiben Archiv

1 von 1 Dokumenten wurden archiviert.

Person Hermann Testkunde (2)

Zur Kontrolle können Sie ins **Archiv** Ihres Postfachs wechseln, wo das verschobene Dokument zu finden ist.

Dokumente im Archiv werden **10 Jahre aufbewahrt**.

Sollten Sie keine manuelle Verschiebung von Dokumenten ins Archiv vornehmen, werden diese **automatisch nach 30 Tagen** dorthin verschoben.

Bank-Postfach

Posteingang Gesendet Mitteilung schreiben Archiv

Person Hermann Testkunde (3)

Nachrichtensuche

Nachrichtentyp Alle

Nachrichten anzeigen Neuesten 10

Datum von TT.MM.JJJJ

Datum bis TT.MM.JJJJ

Suchen

Nachrichten auswählen

Bezeichnung	Nummer	Erhalten	Löschung	Größe
Kontoauszüge				
Kontoauszug 009/2017 / Kontoauszug	1008800049	19.05.2017	24.05.2020	203 KB
Kontoauszug 010/2017 / Kontoauszug	1008800049	19.04.2017	24.04.2020	101 KB
Kreditkartenumsatz				
Mastercard Kreditkartenumsätze 02 / 2015	2345687019	19.05.2017	24.05.2020	60 KB
Mastercard Kreditkartenumsätze 01 / 2015	2345687019	19.04.2017	24.04.2020	65 KB
Wertpapiermitteilungen				
1 / Kauf Allianz AG	1008800049	19.05.2017	24.05.2020	120 KB
1 / Kauf Allianz AG	1008800049	19.04.2017	24.04.2020	100 KB

Postfach – Meldungen über ungelesene Nachrichten

Sie haben die Schaltfläche „Seite nur bei Vorlage neuer Meldungen anzeigen“ aktiviert, dennoch erscheint nach der Anmeldung im eBanking immer die Meldung, dass noch ungelesene Nachrichten vorliegen?

Sie müssen alle Nachrichten im Postkorb als gelesen markieren, damit diese Meldung nicht mehr erscheint.

Dazu wählen Sie **Nachrichtentyp „Alle“** sowie **Nachrichten anzeigen „Alle“** aus und treffen dann die Auswahl, dass alle Dokumente **„als gelesen markiert“** werden sollen.

Banking Postfach

Bank-Postfach Verwaltung

> Postfach > Bank-Postfach > Posteingang

Bank-Postfach

Posteingang Gesendet Mitteilung schreiben Archiv

Person Hermann Testkunde (0)

Nachrichtensuche

Nachrichtentyp: Alle

Nachrichten anzeigen: Alle

Datum von: TT.MM.JJJJ

Datum bis: TT.MM.JJJJ

Suchen

Alle Dokumente

Alles wählen...

Bezeichnung	Nummer	Erhalten	Löschung	Größe
Mitteilungen				
<input checked="" type="checkbox"/> Jürgen Maier AW: Mitteilung Ihrer Bank	4900	15.05.2018		
Kontoauszüge				
<input checked="" type="checkbox"/> Kontoauszug 009/2018 / Kontoauszug	1008800048	10.05.2018	15.05.2021	203 KB #
<input checked="" type="checkbox"/> Kontoauszug 010/2018 / Kontoauszug	1008800049	10.04.2018	15.04.2021	101 KB #
Kreditkartenumsatz				
<input checked="" type="checkbox"/> Mastercard Kreditkartenumsätze 02 / 2015	2345687019	10.05.2018	15.05.2021	60 KB #
Wertpapiermitteilungen				
<input checked="" type="checkbox"/> I / Kauf Allianz AG	1008800049	10.05.2018	15.05.2021	120 KB #

Postfach – Wechsel in das Postfach von Bevollmächtigten/Gemeinschaftskunden

Sie sehen nur Ihre eigenen Nachrichten und fragen sich, wie Sie die Nachrichten/Kontoauszüge vom Gemeinschaftskunden oder von Personen, bei denen Sie bevollmächtigt sind, sehen können?

Im Postfach können Sie bei „Person“ auswählen, für welche Person die Nachrichten/Kontoauszüge angezeigt werden sollen.

Posteingang Gesendet Mitteilung schreiben Archiv

Person

Hermann Testkunde (2)

Hermann Testkunde (2)

Hermann und Roswitha Testkunde (0)

Nachrichtensuche

Benachrichtigung über Kontostand (zeitabhängig)

Hier bitte die mit * hinterlegten Felder ausfüllen und nach Anerkennung der Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice die Eingaben mit einer gültigen TAN bestätigen.

Benachrichtigung über Kontostand (zeitabhängig)

Dateneingabe Prüfung Bestätigung
1 2 3

Benachrichtigung
Person/Konto DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto
Bezeichnung* Benachrichtigung
Max. 50 Zeichen

Einstellungen
Mobiltelefon* 0172XXXXX23
Laufzeit ab* Sofort
Laufzeit bis* Unbefristet
Wochentage* Dienstag
Uhrzeit* 11:00 Uhr
In SMS-Text anzeigen IBAN

Entgelt
Abrechnungskonto SMS* DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto
SMS-Kosten

Ab Anzahl SMS	Entgelt pro SMS	Staffeleffekt
5	2,00 EUR	Gesamtstaffel

Erklärung
Ihren Auftrag können wir nur entgegennehmen, wenn Sie die nachfolgenden Erklärungen zur Kenntnis nehmen und anerkennen. Bitte lesen und bestätigen Sie hierfür die Vereinbarung.
[Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice](#)
 Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.

TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus mobileTAN

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Benachrichtigung zum Umsatz

Hier bitte die mit * hinterlegten Felder ausfüllen und nach Anerkennung der Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice die Eingaben mit einer gültigen TAN bestätigen.

Benachrichtigung zum Umsatz

Dateneingabe Prüfung Bestätigung
1 2 3

Benachrichtigung
Person/Konto DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto
Bezeichnung* Benachrichtigung
Max. 50 Zeichen

Einstellungen
Mobiltelefon* 0172XXXXX23
Laufzeit ab* Sofort
Laufzeit bis* Unbefristet
Umsätze von* 250,00 bis* 1.000,00 EUR
Geben Sie Sollbeträge mit "-" ein.

In SMS-Text anzeigen IBAN
 Umsatzbetrag
 Verwendungszweck

Entgelt
Abrechnungskonto SMS* DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto
SMS-Kosten

Ab Anzahl SMS	Entgelt pro SMS	Staffeleffekt
5	2,00 EUR	Gesamtstaffel

Erklärung
Ihren Auftrag können wir nur entgegennehmen, wenn Sie die nachfolgenden Erklärungen zur Kenntnis nehmen und anerkennen. Bitte lesen und bestätigen Sie hierfür die Vereinbarung.
[Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice](#)
 Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.

TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus mobileTAN

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Benachrichtigung zum Postfach

Hier bitte die mit * hinterlegten Felder ausfüllen und nach Anerkennung der Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice die Eingaben mit einer gültigen TAN bestätigen.

Benachrichtigung zum Postfach

Dateneingabe Prüfung Bestätigung

1 2 3

Benachrichtigung

Benachrichtigung für

Bank

Personen

Herrmann Testkunde und 3 weitere

Konten

DE84699699971008800049 und 3 weitere

Bezeichnung*

Benachrichtigung

Max. 50 Zeichen

Einstellungen

Laufzeit ab*

Sofort

Laufzeit bis*

Unbefristet

Benachrichtigungsart*

SMS

E-Mail

Neu/bearbeiten

Entgelt

Abrechnungskonto SMS*

DE84699699971008800049 Herrmann Testkunde Girokonto

SMS-Kosten

Ab Anzahl SMS	Entgelt pro SMS	Staffeleffekt
5	2,00 EUR	Gesamtstaffel

Erklärung

Ihren Auftrag können wir nur entgegennehmen, wenn Sie die nachfolgenden Erklärungen zur Kenntnis nehmen und anerkennen. Bitte lesen und bestätigen Sie hierfür die Vereinbarung.

[Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice](#)

Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.

TAN-Verfahren

Sm@rt-TAN plus mobileTAN

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

× Abbrechen

Weiter >

Weitere Anpassungen zum neuen eBanking in Kurzform für Sie

Problem/Frage	Lösung
Sie können die Bankseite Ihrer Steyler Ethik Bank anhand Ihres Favoriten nicht mehr aufrufen?	Die URL für das Online-Banking hat sich geändert, daher können Sie Ihr abgespeichertes Lesezeichen nicht mehr nutzen. Geben Sie daher bitte in die Adresszeile Ihres Browsers www.steyler-bank.de ein. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir kein Lesezeichen zu nutzen, sondern sich über unsere Homepage anzumelden.
Nach der Überweisung erscheint Ihnen der Text: „Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen“ . Wurde die Überweisung nun korrekt ausgeführt?	Ja, die bisherige Meldung „Überweisung wurde ausgeführt“ ist durch „Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen“ ersetzt worden.
Sie haben bisher die App VR-SecureSIGN für die Generierung von TAN genutzt, was nun nicht mehr funktioniert?	Diese App wird nicht mehr unterstützt. Der Nachfolger lautet VR-SecureGo . Hier finden Sie ein weiteres Handout auf unserer Homepage.
Sie haben sich gesperrt, weil Sie Ihre PIN falsch eingegeben haben?	<p>Beim vierten bis achten Fehlversuch können Sie sich selbst, durch Eingabe der dann richtigen PIN, mit einer gültigen TAN entsperren. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen nach dem neunten Fehlversuch automatisch per Post eine neue Start-PIN zugeschickt.</p> <p>Sie können sich auch gerne, nach dem dritten Fehlversuch, telefonisch bei Ihrem Berater der Steyler Ethik Bank zu den gewohnten Öffnungszeiten melden, damit Sie eine neue Start- PIN auf dem Postwege erhalten.</p>
Sie haben Ihre TAN falsch eingegeben ?	<p>Sollten Sie Ihre TAN drei Mal falsch eingetippt haben, erhalten Sie automatisch einen Freischaltcode mit der Post. Die Entsperrung nehmen Sie dann selbst im eBanking unter "Banking > Service > TAN-Verwaltung" vor.</p> <p>Bei Nutzung eines Sm@rtTAN-Lesers wählen Sie in der TAN-Verwaltung die Option „Synchronisation des ATC-Zählers“. Die Synchronisation des ATC-Zählers können Sie auch gemeinsam mit Ihrer Bank vornehmen, dafür melden Sie sich telefonisch bei Ihrem Berater der Steyler Ethik Bank zu den gewohnten Öffnungszeiten.</p>
Sie haben Ihren Konten eine individuelle Kontobezeichnung gegeben und können diese nicht mehr sehen?	Individuelle Kontobezeichnungen werden nicht übernommen und können auch künftig nicht mehr vergeben werden .
Sie haben Ihre Kontoumsätze bisher als csv-Datei exportiert ?	Diese Funktion wird künftig vom System nicht mehr unterstützt .



Ihr Weg von SecureSIGN zu SecureGo

Unterwegs mal eben schnell Geld überweisen. Und das mit einem einzigen Gerät. Dank SecureSIGN war das möglich. Keine Sorge – diese praktische Möglichkeit haben Sie auch weiterhin. Allerdings mit einer neuen App: VR-SecureGo. Warum? Wir haben unser Banksystem umgestellt.

Wir möchten, dass Sie die neue App so schnell wie möglich installieren und freischalten können. Deshalb stellen wir Ihnen einen Assistenten zur Seite. Nicht real, aber online. Genauer gesagt im Online-Banking. Dort starten Sie die Umstellung auf VR-SecureGo. Kleiner Tipp: Lassen Sie das Online-Banking so lange offen bis Sie fertig sind.

Im Online-Banking anmelden

Melden Sie sich mit Ihrer VR-Kennung oder mit Ihrem Alias und Ihrer PIN im Online-Banking an. Auch das ist neu und sieht ein bisschen anders aus.

VR-NetKey – neue Identität fürs Online-Banking

Wegen unseres Systemwechsels erhalten Sie einen so genannten VR-NetKey. Den brauchen Sie künftig, um sich im Online-Banking anzumelden. Er ersetzt die VR-Kennung. Den Alias können Sie in der Regel weiterhin nutzen.

Klicken Sie auf Weiter.



App VR-SecureGo herunterladen

Sie sehen zwei QR-Codes. Damit gelangen Sie direkt zu VR-SecureGo. In die Stores. Scannen Sie die Codes mit Ihrem Smartphone, laden Sie die App herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone.



iOS



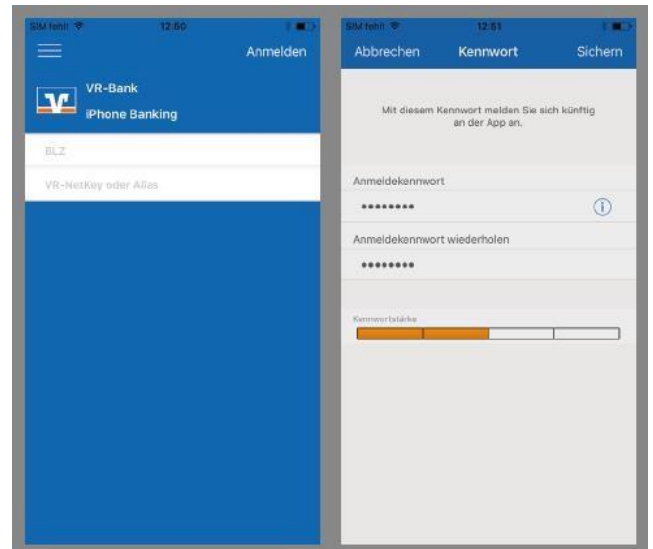
Android

Hinweis:

Smartphones mit Root oder Jailbreak können wir aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben nicht unterstützen.

Daten in SecureGo-App eingeben

Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone. Geben Sie zuerst die Bankleitzahl Ihrer Bank, Ihren neuen VR-NetKey und Ihre (bestehende) Online-Banking-PIN ein. Hinterlegen Sie danach ein 8-stelliges Anmeldepasswort. Mindestanforderungen sind: ein Klein-, ein Großbuchstabe und eine Ziffer.



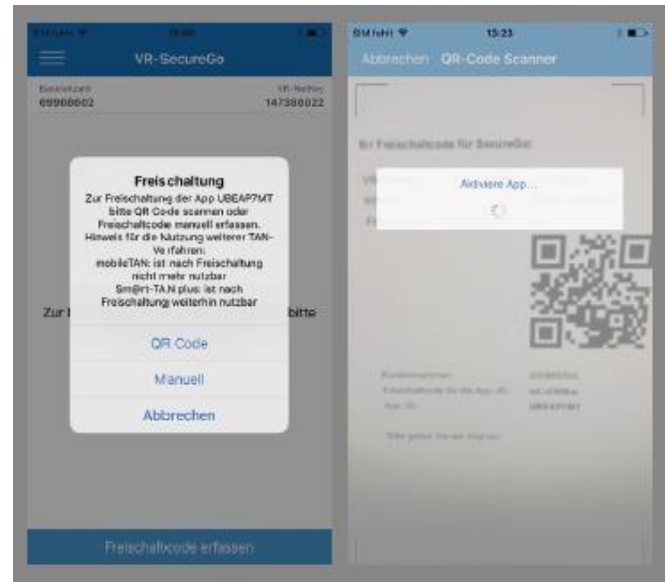
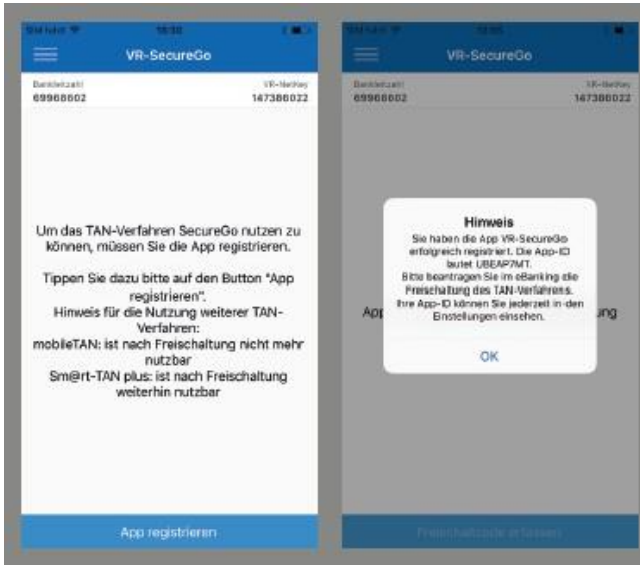
Hinweis:

Das Anmeldepasswort wird bei jedem Start der SecureGo-App abfragt.

Sie können im Anschluss in den Einstellungen „Touch ID“ bzw. „Fingerprint-Login“ aktivieren.

Registrierung der SecureGo-App

- Klicken Sie auf App registrieren. Die App verbindet sich jetzt mit Ihrem VR-Netkey und erstellt eine eindeutige App-ID.
- Melden Sie sich nun in der VR-SecureGo-App ab.
- Gehen Sie jetzt ins Online-Banking und klicken auf weiter.



Fertig

Geschafft. VR-SecureGo zeigt Ihnen an, wenn sie frei-geschaltet ist. Ihre TANs erhalten Sie ab sofort in der App.

Freischaltcode

Sie erhalten einen Freischaltcode für die App im Online-Banking.



Sie sind jetzt fast fertig. Melden Sie sich nochmal in der App an. Erfassen Sie den Freischaltcode mit der Kamera in der App. Alternativ können Sie ihn manuell eingeben.

Benachrichtigungen aus dem eBanking per SMS oder E-Mail

Sie möchten automatisch über Kontostände, Umsätze oder Nachrichten in Ihrem Postfach informiert werden oder suchen Ihre bereits gespeicherten Benachrichtigungen?

Die vorhandenen Benachrichtigungen wurden nicht migriert und müssen durch Sie wieder neu aktiviert/eingegeben werden.

Der Benachrichtigungsservice löst den bisherigen SMS Infodienst ab.

Diesen finden Sie in Ihrem privaten eBanking unter **Banking –Service –Weitere Services → Benachrichtigungen**.

Sie entscheiden, ob Sie über Ihren Kontostand, über Ihre Umsätze, über Mitteilungen in Ihrem Postfach oder sogar über alle drei Bereiche benachrichtigt werden möchten.

Den gewünschten Benachrichtigungsservice können Sie über den jeweiligen Reiter auswählen, dann öffnet sich eine der unten aufgeführten Masken.

Dort können Sie die entsprechenden Daten eingeben und diese im Anschluss mit einer gültigen TAN bestätigen.

Bitte beachten Sie, dass **Informationen zu Kontoständen und Umsätzen per SMS und Informationen zum Postfach per SMS oder E-Mail** möglich sind.

Bezeichnung	Konto-Nr.	Laufzeit von/bis	Aktion
Kontokorrent	1008800049	01.01.2014 Unbefristet	Bitte wählen...
Tagesgeld	2008800059	01.01.2014 31.05.2017	Bitte wählen...
Kreditkartenkonto	4711081512	31.01.2014 30.12.2017	Bitte wählen...

Benachrichtigung über Kontostand (saldoabhängig)

Hier bitte die mit * hinterlegten Felder ausfüllen und nach Anerkennung der Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice die Eingaben mit einer gültigen TAN bestätigen

Benachrichtigung über Kontostand (saldoabhängig)

Dateneingabe Prüfung Bestätigung

1 2 3

Benachrichtigung Person/Konto: DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Bezeichnung: Benachrichtigung (Max. 50 Zeichen)

Einstellungen
Mobiltelefon: 0172XXXXX23 (Neu/bearbeiten)
Laufzeit ab: Sofort
Laufzeit bis: Unbefristet
Bei Kontostand: Unter 250,00 EUR
Geben Sie Sollbeträge mit "-" ein.

In SMS-Text anzeigen: IBAN Kontostand

Entgelt
Abrechnungskonto SMS: DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Ab Anzahl SMS	Entgelt pro SMS	Staffeleffekt
5	2,00 EUR	Gesamtstaffel

Erklärung
Ihren Auftrag können wir nur entgegennehmen, wenn Sie die nachfolgenden Erklärungen zur Kenntnis nehmen und anerkennen. Bitte lesen und bestätigen Sie hierfür die Vereinbarung.
 Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice
 Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.

TAN-Verfahren: Sm@rt-TAN plus mobileTAN

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.